

お客様の名前 有限会社 誠伸電機 川田 亨

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

①担当は誰が承っていますか？

担当者 坂本様 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

きちんと応対して頂き、また的確にご回答を頂けます。

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういう点で

日常業務には全く差し支えありません。

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

会計ソフト入力上の疑問や、社会保険関係、税務関係など判らないことをメールにて問い合わせしても、すぐにお教えいただき大変助かります。

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

決算、月次報告、その他質問等に関してもすぐに対応して頂け満足しています。

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

勘定科目で戸惑うことが多く、最初に載いた一覧表で当てはまらないこともあり、問い合わせしたりしますが、一覧表の内容をもう少し増やしてほしい。

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

決算対策など早めに対応を話し合えるので助かります。

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

会計は全くの素人で創業して、1年経ちましたがいろいろとご指導いただいたおかげで無事に決算まで済ませることが出来たので満足しています。

⑨料金について

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

こちらの質問に対して、諸官庁へ問い合わせして頂いたりして、金額以上にしてもらっているようで恐縮します。

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

平均的な金額は判りませんが、知り合いの会社などに聞いて見ますとかなりお安く、決算対策などもきちんと行っていただき満足しています。

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

創業者割引があり、金額以上に利用しているようで逆に恐縮しますが、創業前に一般的に聞く費用を想定していたので非常に助かります。

⑩事務所について

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

こちらから事務所にあまり電話することも、お伺いすることもありませんので事務所の内容は判りません。

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういう点で

会計以外の資金調達の相談や、諸手続きに関することなど、いろいろと対応、指摘いただき満足しています。

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

今後とも宜しくお願いします。

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1 つルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願致します。

お客様の名前 有限会社 波 kichi 取締役 三好 憲夫



弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

**1. 担当者に対するアンケート**

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 坂本様 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

対応がはやく、丁寧です

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

対応がはやいのと、親切的な指導をいただいた

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

メールですぐに答えていただけます

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

納期を明確にいただけるので助かりました

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

メールで適確に指導していただけます

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

メールでのやりとりで済みますのでとても効率がよいと思います

**2. 料金に関するアンケート**

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**3. 事務所に関するアンケート**

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

疑問点にはすぐに答えていただけます

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

親切的な指導をいただけます

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

「ホームページで事務所の存在を知り、大阪ということでありましたが、メールでやりとりするのならば「距離は関係ない」と思い、決算申告をお願いしました。いつもとても親切的な指導をいただいたり、決算申告もとても迅速に行っていたいております。時代に適した会計事務所であると思います。また、これからもよろしくお願ひ申し上げます。

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

○1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

→できれば、その場合には社名のところを弊社サイトへリンクしていただけると嬉しく思います。

貴重なご意見、ありがとうございます。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

お客様の名前 株 〇〇

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

**担当者にについて**

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 花岡先生 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

「この度は、借入の関係で決算書急かして申し訳ありません。思ったより早く頂きました。」

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

「11-タスクラフFAXニュースにて送られる 税制改正、取扱その他」大変参考になりありがとうございました。

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**2. 料金について**

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

「当社では以前顧問料を毎月お支払しておりましたので、現在では料金面におき大変助っております。些細な件もご相談(電話にて)させて頂くと大変感謝しております。」

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**3. 本事務所について**

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④このご意見をHP等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームでOK 2 アルファベットならOK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

お客様の名前 (有)キラキユー・ソリューション

### アンケート

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

#### 1. 担当者について

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 藤野 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ ]

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どうい点で

[ ]

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ すくに回答あり ]

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ 早い ]

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

[ ]

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ わかりにくいのでお答えにくい ]

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ ]

#### 2. 料金について

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ 毎月お安い ]

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ ]

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ 他社も安い ]

#### 3. 事務所について

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ ]

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

[ ]

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

[ 引越して頂く、~~事務所~~ 事務所もほしい、手帳持参して頂く ]

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願致します。

お客様の名前 アート (有) 社

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

①担当は誰が承っていますか? 担当者 藤野 様 ・知らない  
②受け答えに失礼はありませんか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
④  
どういふ点で  
初めは静かですが受け答えにとまらぬ。やはり黒板口は音くない取替のほどに思ふ。

③日常業務について問題はないですか?  
⑤ 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり  
どういふ点で  
ワークス等と細い指導のあつてわかりやす。

④疑問にはすぐ回答していますか?  
⑤ 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で  
最初は何れも困るのと理解出来ず多々あつたが親切でいい指導をしていくにつれて安心に仕事が出来た。

⑤業務のスピードはいかがですか?  
⑤ 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で  
書類送る回数後に回答してくるは早し。

⑥こうしてほしいということはありませんか?  
1 2  
ある ない  
具体的に  
特になし

⑦相済はきちんとしてますか?  
⑤ 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で  
親切でいい指導のあつてこちらも勉強しながら考えたり経理が出来た。

②総合的にどうですか?  
5 ④ 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で

①月額料金はサービスに対していかがですか?  
④ 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で  
明細や会計はあらかじめ表にしていくので自分で出来ることは自分でできるように指導してもらえてにすかします。

②決算料金はサービスに対していかがですか?  
⑤ 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で  
以前の依頼先は請求書がきてはじめて料金を知らなくていつに相済するのかわからなくて大変不便だったので、この依頼先は毎月請求書がきてはじめて料金を知らなくていつに相済するのかわからなくて大変不便だったので、相済しやすい。

③年間トータルではいかがですか?  
⑤ 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で  
他と比べて安いのと同時に金額のわかりやすくて赤字も赤にしては願ひ出来る。

①対応はいかがですか?  
5 4 ③ 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で

②サービスはいかがですか?  
5 4 ③ 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満  
どういふ点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。  
特になし

④このご意見をHP等で紹介させていただいていいですか?  
1 フルネームでOK ② アルファベットならOK 3 NO

お客様の名前 有) [redacted] 様

**① 担当者の対応**

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

**① 担当者の対応**

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 藤野 様 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ クライアントの立場、疑問を優先して対応して頂いている点からすべての項目において満足という評価をさせて頂きました。 ]

③日常業務について問題はないですか？ その取組に因りても明確であるので安心です。

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

以下同じ

どういふ点で

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

[ 今の所ありません ]

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**② 料金の対応**

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**③ 事務所の対応**

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④このご意見をHP等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームでOK 2 アルファベットならOK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございます。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

(有) Aqua, H2&B  
お客様の名前 林 邦茂



弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

**担当担当者について**

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 坂本 裕司 氏 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

外出していることが多いが、取り次ぎ迅速に初返信して下さる。

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**⑨料金について**

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

創業支援プログラムを頂き大いに助かっています。(感謝!!)

**⑩お礼状について**

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

事務所に御礼する度、大変礼儀正しいお返事に感心しております。  
少しでも良いお付き合いになる様、会社の立ち上げに御協力をお願いいたします。

④このご意見をHP等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願い致します。

お客様の名前 (株) 〇〇 〇〇

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

①担当者が承っていますか？

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 \_\_\_\_\_ ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑨決算料金を対して

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③年間トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑩業務所について

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

11ヶ月 迷惑がたつていません

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

お客様の名前 有1スードロップ



弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

**担当者のこと**

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 藤野 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦指導はきちんとしますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**料金について**

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**事務所について**

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくごお願い致します。

お客様の名前 株式会社ライト

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

①担当者のこと

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 坂本 ・知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

③日常業務について問題はないですか？

5) 全然問題なし 4 大体満足 3 可もなし不可もなし 2 やや問題あり 1 大いに問題あり

どういう点で

④疑問にはすぐ回答していますか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

⑤業務のスピードはいかがですか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 ある 2 ない

具体的に

⑦指導はきちんとしていますか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

⑧総合的にどうですか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

⑨料金のこと

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

③年額トータルではいかがですか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

⑩事務所のこと

①対応はいかがですか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

②サービスはいかがですか？

5) 大変満足 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういう点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1) フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。



お客様の名前 森 [REDACTED]

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 藤野 [REDACTED] ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③日常業務について問題はないですか？  
5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

④疑問にはすぐ回答していますか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑤業務のスピードはいかがですか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑥こうしてほしいということはありませんか？  
1 2  
ある ない

具体的に  
[今後発生するかも知れないので直しくお願ひ致します。]

⑦指導はきちんとしてますか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑧総合的にどうですか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

①月額料金はサービスに対していかがですか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③年額トータルではいかがですか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

①対応はいかがですか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②サービスはいかがですか？  
5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？  
1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。  
このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。  
税理士 三輪厚二

(有)オスス

お客様の名前

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 花岡 様 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どうい点で

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

⑨料金について

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願致します。

お客様の名前 (株) リン

弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

① 担当者について

① 担当は誰が承っていますか？ 担当者 藤野 様 ・ 知らない

② 受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

③ 日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どうい点で

④ 疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

⑤ 業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

⑥ こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦ 指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

⑧ 総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

② 料金について

① 月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

② 決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

③ 年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

③ 対応について

① 対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

② サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どうい点で

③ ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④ このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームで OK (2) アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくご願致します。

お客様の名前 スペースクリエイト(株)



弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

**1. 担当について**

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 花園 ・ 知らない

②受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑧総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**2. 料金について**

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

**3. 事務所について**

①対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

②サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1 アルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

お客様の名前 南西テクノサービス  
神尾?



弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

**1. 担当者について**

①担当は誰が承っていますか? 担当者 大島さん ・知らない

②受け答えに失礼はありませんか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

③日常業務について問題はないですか?

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

[ ]

④疑問にはすぐ回答していますか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

⑤業務のスピードはいかがですか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

⑥こうしてほしいということはありませんか?

1 2  
ある ない

具体的に

[ ]

⑦指導はきちんとしていますか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

⑧総合的にどうですか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

**2. 料金について**

①月額料金はサービスに対していかがですか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

②決算料金はサービスに対していかがですか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

③年額トータルではいかがですか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

**3. 事務所について**

①対応はいかがですか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

②サービスはいかがですか?

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

[ ]

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

[ ]

④このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか?

1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。



お客様の名前 （株）KOYO サービス



弊社では、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

**担当者について**

①担当は誰が承っていますか？ 担当者 藤野 ・ 知らない  
②受け答えに失礼はありませんか？

5 (大満足) 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

③日常業務について問題はないですか？

5 (全然問題なし) 4 大体満足 3 可もなし不可もなし 2 やや問題あり 1 大いに問題あり

どういふ点で  
[ ]

④疑問にはすぐ回答していますか？

5 (大満足) 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

⑤業務のスピードはいかがですか？

5 (大満足) 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

⑥こうしてほしいということはありませんか？

1 ある 2 (ない)

具体的に  
[ ]

⑦指導はきちんとしていますか？

5 (大満足) 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

⑧総合的にどうですか？

5 (大満足) 4 満足 3 普通 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

**料金について**

①月額料金はサービスに対していかがですか？

5 大満足 4 満足 3 (普通) 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

②決算料金はサービスに対していかがですか？

5 大満足 4 満足 3 (普通) 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

③年額トータルではいかがですか？

5 大満足 4 満足 3 (普通) 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

**事務所について**

①対応はいかがですか？

5 大満足 4 満足 3 (普通) 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

②サービスはいかがですか？

5 大満足 4 満足 3 (普通) 2 やや不満 1 大変不満

どういふ点で  
[ ]

③ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

[ ]

④このご意見をHP等で紹介させていただいていいですか？

1 (フルネームでOK) 2 アルファベットならOK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございました。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願い致します。

お客様の名前 (株) コーポレーション



弊社は、皆様に対するサービスをより良いものにするため、決算期ごとにアンケートを実施させていただいております。  
忌憚のない意見を頂戴できますよう、お願いします。

① 担当者について

① 担当は誰が承っていますか？ 担当者 大島 先生 ・ 知らない

② 受け答えに失礼はありませんか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

熱心と誠実

③ 日常業務について問題はないですか？

5 4 3 2 1  
全然問題なし 大体満足 可もなし不可もなし やや問題あり 大いに問題あり

どういふ点で

④ 疑問にはすぐ回答していますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑤ 業務のスピードはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑥ こうしてほしいということはありませんか？

1 2  
ある ない

具体的に

⑦ 指導はきちんとしていますか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑧ 総合的にどうですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑨ 料金について

① 月額料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

② 決算料金はサービスに対していかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ 年額トータルではいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

⑩ 対応について

① 対応はいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

② サービスはいかがですか？

5 4 3 2 1  
大変満足 満足 普通 やや不満 大変不満

どういふ点で

③ ご意見、ご要望がありましたらお願いします。

④ このご意見を HP 等で紹介させていただいていいですか？

1 フルネームで OK 2 アルファベットなら OK 3 NO

貴重なご意見、ありがとうございます。

このご意見を参考に、よりよいサービスができますよう努力して参りますので、今後ともよろしくお願ひ致します。